

## 高顿网校-会计职称网课协议书 (2016 版)

### 甲 方：上海高顿教育培训有限公司

联系地址：上海虹口区花园路 171 号花园坊 A3 栋高顿财经

联系方式：sevice@gaodun.com

客服电话：400-825-0088

### 乙 方：在线购买高顿网校在线辅导课程用户

甲、乙双方本着平等、互利、自愿的原则，经过友好协商，依据相关法律，同意按照本合同条款，由甲方为乙方提供远程网络课程服务，具体条款如下：

#### 1 定义条款

1.1 会计初级/中级职称考前辅导网络课程（以下简称“网课”）是指甲方推出的向特定学员提供远程网络课程。学员在注册、交费和签订（与本协议具有相同的格式和内容）辅导协议，并按照本协议的约定和甲方所提学习要求全面完成甲方提供的辅导及学习课程、练习后，甲方承诺，该注册学员在按照国家有关规定参加其报名考试年度会计初级/中级职称后能够通过本协议约定的具体科目考试（即取得本考试年度会计初级/中级职称中本协议约定的具体科目考试合格分数线以上的分数）；如果学员在甲方前述辅导下全面完成甲方所提供的学习课程以后（以高顿网校后台统计学员学习进度为准），仍达不到考试合格分数线，甲方应按照本协议相关客户保障条款规定执行。

#### 2 参加网课课程及相关解释

2.1 乙方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定参加甲方的网课套餐，以乙方实际购买支付所生成高顿网校之订单为准，甲方亦同意根据本协议的约定为乙方提供本年度会计初级/中级职称部分或全部科目的考前辅导

课程。

2.2 甲乙双方共同认为，乙方及时、全面地完成甲方为网课专门设置的学习课程，是乙方通过本年度会计初级/中级职称相应科目的重要保障。为此，甲方将为乙方设计和提供优质的辅导课程及学习计划，乙方也将按照甲方的辅导课程和学习计划的要求参加该等辅导课程。

2.3 甲方阅读并同意本协议内容，甲方为乙方提供如下科目的网课辅导服务，乙方也同意支付相应的费用（课程价格已实际支付为准）。

2.4 课时总计是根据上一年度课时预估数值，实际以高顿网校官方课程录制结束后统计为准；

2.5 答疑老师为高顿网校教研团队或外聘具备专业知识的兼职讲师为各学员提供专业答疑服务；

2.5.1 在线答疑服务一项中规定时间为工作日早 9:30-17:30 内最晚回复时间；

### 3 甲方的权利、义务

3.1 为保障最佳学习效果，甲方应提供优质的远程网络课程，制订科学有效的辅导计划以及优秀的辅导团队跟踪辅导。

3.2 保证授课师资与宣传师资相符。

3.3 确保教学计划顺利进行，不随意减少课时。在教学进程中，如确有必要进行课程调整，须提前通知乙方。

3.4 对乙方的个人信息负有保密义务。

3.5 在本年度的会计初级/中级职称核查成绩发布之日起（以官方发布的核查成绩时间为准），如果学员在甲方前述辅导下全面完成甲方所提供的网课以后（以高顿网校后台统计学员学习进度为准），仍达不到考试合格分数线，甲方应按照本协议相关条款规定保障乙方享有客户保障条款相关规定。

3.6 在正常教学指导过程中，甲方有权对学员进行统一规范管理。

3.7 根据本协议中内容乙方报班所留个人资料（包括真实姓名、身份证号码、及常用联系方式），进行会计初级/中级职称成绩查询，如果由于乙方原因无法核实成绩，甲方不承担相关客户保障条款所规定各项服务。

3.8 甲方保证所提供的各项功能、服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及学员一方的原因造成不能正常使用甲方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、乙方不具备上网条件（包括不具备软硬件条件或者软硬件故障）等，则甲方不承担相应责任。

3.9 如因甲方原因造成的课程取消，无法继续履行中第 2 年免费重读、终身保过服务的情况，甲方有义务将学员购买课程实际支付学费以账户余额形式原额返还至学员对应高顿网校账号内。账户余额可用于购买高顿网校其他产品及服务。

## 4 乙方的权利、义务

4.1 乙方必须参加本协议有效学籍内年度会计初级/中级职称考试，如乙方因故未参加考试切未按 4.3 相关内容执行，则乙方不再享免费重读的权利，协议自行终止。

4.2 乙方须向甲方提供个人资料（包括真实姓名、身份证复印件及常用联系方式）及本协议有效期内年度考试月之前的会计初级/中级职称准考证号及身份证号，并确保资料真实有效。

4.3 乙方购买学习使用网络课程学习，客户保障条款及相关解释如下：

4.3.1 乙方须观看录播课时数需完成 70%以上；参加 50%以上直播课程；以及完成高顿题库 50%题量、试卷练习保证通过考试学习任务，如未履行义务，则不享有客户保障中：第 2 年免费重读、终身保过、考试不过返还单科学费等权利；

4.3.2 客户保障中提及 2 年免费重读、终身保过、考试不过返还单科学费条款，用户需在官方开放考试查分之日起 30 日内，主动提供本人参加本学年考试的身份证，准考证号，由高顿网校学籍核对后给予开通下一学年的课程。

4.3.3 乙方报名本学年度考核后，如乙方未前往参加本学年度考核，则本协议自行终止；

4.3.4 乙方报名本学年度考核后，如因特殊原因如身体开刀，工作出差等特殊原因不能前往参加本学年度考核，需在考试开始前 3 个工作日提前电话高顿网校 400-825-0088 告知职称项目学籍并备案，否则本保过协议自行终止；备案后学员可获得仅 1 次赦免机会，继续享有终身保过机会；

4.3.5 备案后学员获得仅 1 次豁免机会，但不得缺席下一年度考试；如第二次因故未参与考试（以全国会计资格评价网 <http://kzp.mof.gov.cn> 查询结果其中任一科目分数为无），则本协议自行终止；

4.3.6 购买课程并将账号密码在未经高顿网校授权允许的情况下与他人共享。在高顿网校通过技术手段侦测到后，高顿网校有权阻止其侵权行为，并对其进行封号处理且本协议自行终止；

4.3.7 客户保障中提及如用户所提供的身份证、准考证号经高顿网校工作人员查证后确实已通过考试，或学员在规定时间内拒不配合提供有效身份证、准考证则本协议自行终止；

4.4 同意并完整、及时支付给甲方每科/全科初级/中级会计职称课程学费和教材资料费。

4.5 乙方须遵守甲方的整体教学安排，服从统一教学管理。乙方不得从事非法活动，否则独立承担法律责任。

4.6 乙方自签订协议时必须提供网校唯一注册账号，完善《联系人信息》包括但不限于、姓名、身份证号、手机号、网校账号并确保与本协议所留信息一致；如本协议乙方信息与高顿网校开课账号信息不符，甲方有权不予以免费重读；

4.7 本协议自生效之日起，乙方不得中途退班，但因遇不可抗力、意外事故（乙方应提供相应证明）必须中途退班的，按照本部分的第五条执行。

4.8 对甲方的教学计划、视频课件、内部资料、各类试题、考试信息等负有保密义务。

4.9 学员必须在成绩公布后 30 日内履行成绩复查义务，如复查合格仍视为考分达到考试合格分数线，如未合格，相应重读业务办理期限可以自学员接到复查通知之日起计算。

## 5 不可抗力

5.1 不可抗力指超出本合同双方控制范围，无法预见，无法避免或无法克服，使得本合同一方或双方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震，台风，洪水，火灾，战争，罢工，暴动，网络中断，政府行为，法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见，避免或者控制的事件。

5.2 如果任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任。

5.3 在不可抗力因素消除后，曾受不可抗力因素影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务。

5.4 出国、外派、生病、怀孕、更改职业规划等不视为不可抗力。

## 6 完整协议

甲方在所公布的初级/中级会计职称招生方案及服务是本协议的补充，惟该等招生方案及服务条款与本协议有不同之处的，则以本协议的约定为准。

## 7 争议的解决

7.1 本协议的订立，执行和解释及争议的解决均应适用于中国法律；

7.2 双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决。

7.3 如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决。则任何一方可将该争议提交甲方所在法院；

## 8 保密义务

甲方对乙方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者乙方同意，甲方不得将乙方的个人信息和资料泄露给任何第三方。

乙方对本协议的内容，甲方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经甲方同意，乙方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。乙方违反保密义务给甲方造成损失的，应当足额赔偿甲方的损失。

## 9 合同期限

9.1 自乙方发生购买行为发生之日起至学员报名考试年度会计初级/中级职称考试结束之日。但本合同约定的客户保障条件出现时，时效按照本协议第 4 条的条款执行。

9.2 如乙方未参加所购买课程之日起年度会计初级/中级职称考试，协议于本年度初级/中级会计职称考试结束时自行解除；

9.3 其他约束条款详见第二章《参加网课课程及相关解释》；

## 10 其他

10.1 本协议自乙方发生购买行为发生之日起生效，具有法律效力。

10.2 本协议一经生效，任何一方非经法定理由不得解除。

10.3 本协议可进行公证，公证费用由乙方承担。

**甲乙双方郑重承诺已经认真阅读本协议，乙方须同意上述协议条款后方能购买高顿网校旗下课程，并清楚地知道并承担各自的权利义务。**

**甲方（盖章）：上海高顿教育培训有限公司**

**乙方（姓名）：**\_\_\_\_\_

购买课程：\_\_\_\_\_ 有效期：\_\_\_\_\_

合计人民币（大写）：\_\_\_\_\_ 元整；（小写）¥：\_\_\_\_\_

高顿网校账号：\_\_\_\_\_ 身份证号：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 电子邮件：\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_ 邮 编：\_\_\_\_\_

公司电话：\_\_\_\_\_ 公司传真：\_\_\_\_\_

**乙方签字处：**