

高顿教育协议书

2020 年初级会计职称直播带学协议班

甲方：上海新高顿教育培训有限公司

总部地址：上海市虹口区花园路 171 号（中山北一路 121 号）花园坊 A3 幢

联系电话：400-600-8011

乙方：系指购买本课程服务的学员

初级会计职称直播带学协议班是甲方高顿教育提供的初级会计职称线上培训课程。乙方在完成注册、缴费和签订协议，参加 2020 年初级会计职称直播带学协议班的学员。甲乙双方在平等自愿、协商一致的基础上，达成如下协议：

一、课程学习有效期

初级会计职称直播带学协议班的课程学习有效期为 1 个考季，即乙方报名之日起至 2020 年 5 月 30 日止。

二、课程服务内容

初级会计职称直播带学协议班是甲方推出的初级会计职称全国统一考试培训课程，全程直播授课，包含 2 个科目：初级会计实务和经济法基础。

本次课程培训甲方为乙方提供退费或免费重读服务。若乙方按照甲方指定的备考方案和学习要求完成本课程的学习，如有科目未能通过考试，且符合本协议相关条款约定的，有权向甲方公司申请退费或免费重读（重读课程为 2021 年直播课，课程有效期是重读开通之日起至 2021 年 5 月 30 日止）。

三、双方权利与义务

1、甲方权利与义务

1) 甲方务必按照本协议相关条款的约定，向乙方提供课程包含的所有教学辅导服务。如因不可抗力或乙方个人原因（包括但不限于运营商网络中断、办公区域暂停供电、乙方不具备上网条件等），导致乙方不能正常享受服务，则甲方不承担责任。

2) 甲方有权获得、核实乙方提供的个人信息和证明文件，并严格保密。

3) 在初级会计职称考试成绩公布后，若乙方已经通过考试的，视为甲方已提供全部服务，乙方无权主张任何形式的退费或重读。

4) 在初级会计职称考试成绩公布后，若乙方未通过考试且符合退费或免费重读条件的，甲方需协助乙方完成退费或免费重读课程的开通。

A. 乙方确认选择免费重读的，甲方会在 3 个工作日内为乙方开通 2021 年直播课程，课

程有效期至 2021 年 5 月 30 日；一经重读，乙方则无权再主张退费。

B. 乙方确认选择退费的，甲方会在审核通过后的 30 个工作日内为乙方办理退费手续，退费金额为乙方实际支付费用的全额（需扣除《四维考霸——二十天过初级》教辅费 130 元）。

2、乙方权利与义务

1) 乙方经慎重考虑，报名初级会计职称直播带学协议班，缴纳全部课程费用后，有权享受甲方提供的教学辅导服务。（课程开通后，默认乙方知晓本人所在地报考信息，若乙方因个人原因不符合官方报考条件导致的不能报名参加考试的，甲方有权不予退费）

2) 乙方应向甲方提供真实的个人信息、考试真实分数及相关证明。

3) 乙方的学习账号仅限个人使用，不得与他人共享，不得以任何方式公开传播或翻录甲方的课程视频和讲义资料。如出现上述情形，甲方有权关闭乙方账号内的所有课程，且已收取的费用不予返还。

4) 乙方符合退费/免费重读条件的，在规定的时间内提交申请材料，有权按照本协议相关条款申请退费或免费重读。

5) 乙方对本协议的内容负有保密义务，不得以任何形式泄露给本协议以外的第三人，若乙方违反上述保密义务，甲方有权关闭乙方账号内的所有课程，且已收取的费用不予返还。

四、退费或免费重读条款

乙方按照初级会计职称直播带学协议班的课程进度和要求，完成课程学习并参加 2020 年初级会计职称全国统一考试，如有未通过的科目且学籍期满的，按照以下条款约定，向甲方提交退费或免费重读申请材料，甲方将为乙方办理退费或免费重读。

1、退费或免费重读申请条件

退费或免费重读统一在当年初级会计职称全国统一考试成绩公布且学籍期满后进行；

乙方必须同时符合以下条件，方可向甲方申请退费或免费重读：

1) 乙方必须报名 2020 年初级会计职称全国统一考试，并参加考试取得有效成绩；

2) 乙方申请退费或免费重读的科目，在学籍期内的听课率需达到 80%（听课率=实际听课课时（含回放）/该科目标准总课时*100%）；

3) 乙方申请退费或免费重读的科目，在学籍期内的作业达标率需达到 80%（作业达标率=实际做题正确数/题库题量总数*100%）；

（备注：实际听课课时及作业达标数、标准课时、题库题量总数以机构后台技术统计结果为准，甲乙双方均可同步可见。申请退费或免费重读时，听课率、作业达标率均需达到 80%）

4) 乙方全额缴纳初级会计职称直播带学协议班的学习费用且学籍期届满。

2、退费或免费重读免除条件

如有以下任一情况，乙方无权申请退费或免费重读：

- 1) 乙方向甲方未能提供姓名、身份证信息或提供的信息不真实，与报名表信息不一致；
- 2) 乙方在学籍内，符合报考条件但因个人原因未参加初级会计职称全国统一考试；
- 3) 乙方在学籍内，参加初级会计职称全国统一考试，出现舞弊等违反考试纪律的行为；
- 4) 乙方在学籍内，因个人原因不符合官方公布报考条件导致的不能报名参加考试的；
- 5) 乙方与他人共用学习账号，公开传播或翻录甲方的课程视频或讲义资料，存在侵犯甲方知识产权的行为；
- 6) 乙方因个人原因，未在本协议条款规定的时间内提交本协议规定的全部申请材料的。

3、退费或免费重读申请材料

乙方符合退费或免费重读条件的，应在**2020年成绩公布后，于2020年7月31日前**，向甲方提交以下申请材料：

- 1) 乙方本人身份证（或其他能证明身份的有效证件）正反面照片，银行卡正反面照片、开户行，以及手机号码；
- 2) 乙方参加2020年初级会计职称全国统一考试的官方考试成绩证明，如有需要还需提供考试成绩查询账号密码；
- 3) 乙方课程听课率与作业达标率统计结果。

4、退费或免费重读申请程序

1) 在2020年初级会计职称考试成绩公布后，符合申请退费或免费重读条件的乙方向甲方提交申请资料。逾期提交、错误提交将视为自行放弃申请。

2) 甲方收到乙方申请材料后，需要审核确认。针对符合退费或免费重读条件的（参见本协议“四、退费或免费重读条款-1、退费或免费重读申请条件”），按照下列标准进行操作：

A. 经与乙方沟通，乙方确认选择免费重读的，甲方会在3个工作日内为乙方开通2021年直播课程，课程有效期至2021年5月30日；一经重读，乙方则无权再主张退费。

B. 经与乙方沟通，乙方确认选择退费的，甲方会在30个工作日内为乙方办理退费手续，退费金额为乙方实际支付费用的全额（需扣除《四维考霸——二十天过初级》教辅费130元）。

五、其他说明

- 1) 乙方应按照甲方统一收费标准，支付初级会计职称直播带学协议班课程费用。
- 2) 甲方随课赠送的配套教辅或提供其他优惠政策，如出现乙方退换课的情况，甲方有权扣除相应已发生的费用，且退换课后乙方不再享有退费或免费重读服务。

本协议一式两份，甲乙双方各持一份，具有同等法律效力。协议自乙方签署之日起生效。一经签署，任何一方未经法定理由不得解除。

乙方入学时与高顿签署的其他相关协议（包括但不限于《高顿财经课程培训协议》）如有与本协议不一致的，以本协议为准。

本人已仔细阅读并充分理解《高顿教育协议书：2020年初级会计职称直播带学协议班》，同意并确认本协议各项条款。